

## Misión

- ▶ Generar valor en nuestra actividad que nos permita crecer como empresa y como personas.

## Visión

- ▶ Enfoque multisectorial. Implicación y colaboración con clientes. Respuesta rápida en los proyectos y calidad de gestión.

## Valores

- ▶ La base sobre la que crecer como personas y como profesionales. Las personas son la base de la empresa, y tienen que ser los verdaderos protagonistas del desarrollo empresarial. Estamos involucrados a fondo con la mejora continua de los servicios que prestamos, pero también la de las personas que trabajan con nosotros; pudiendo lograr así, la satisfacción de todas ellas.
- ▶ La integridad ética y profesional de nuestras relaciones internas y externas.
- ▶ El compromiso de la Organización para la mejora permanente de nuestros servicios

Para la consecución de este objetivo, nuestras acciones inciden varios campos: la consulta, la participación, la comunicación y la formación.

## Política de Sostenibilidad (QHSEC)

Nuestra Política de sostenibilidad (QHSEC) involucra a toda la Organización para ofrecer la mejor calidad en el producto y servicio hacia nuestros clientes. Para ello, alineados con nuestra dirección estratégica, velamos constantemente por: la calidad de los procesos (Quality), la salud y seguridad de nuestros trabajadores (Health& Safety), los aspectos ambientales (Environment) y los aspectos sociales, éticos y de buen gobierno (Community). Todo ello con el fin de maximizar el impacto positivo de la compañía.

El Sistema Integrado de Gestión elaborado e implantado por GRUPO GESTÁN es aplicable a las actividades de:

- ▶ Para **ACTTIA MEDIOAMBIENTAL S.L.**: "Almacenamiento, valorización y eliminación mediante vertedero de residuos no peligrosos y residuos con amianto. Fabricación y venta de productos recuperados del proceso de valorización. Comercialización de pellets"
- ▶ Para **GESTÁN CONTENEDORES DE LA CORUÑA S.L.**: "Servicio de recogida, transporte, almacenamiento y valorización de residuos peligrosos y no peligrosos. Fabricación y venta de productos recuperados del proceso de valorización"
- ▶ Para **GESTÁN SERVICIOS AMBIENTALES, S.L.**: "Prestación de servicios administrativos, financieros y comerciales al resto de empresas del Grupo"
- ▶ Para **INTACTA GESTIÓN AMBIENTAL S.L.**: "Ingeniería y Asesoría Ambiental y Técnica. Dirección de Obra. Ejecución de proyecto llave en mano. Construcción de estaciones de tratamiento de agua. Servicio de emergencias ambientales"
- ▶ Para **BIOMASA FORESTAL S.L.**: "Fabricación y venta de pellets de madera"
- ▶ Para **TECNOLOGÍAS Y TRATAMIENTOS AMBIENTALES S.L.**: "Diseño, implantación y explotación de instalaciones para el tratamiento de aguas residuales"

Como parte de un proceso permanente, la ejecución de esta política se lleva a cabo través de los siguientes compromisos:

1. **Compromiso con la calidad del producto y satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.** La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario para alcanzar relaciones estables y duraderas con los mismos. Para ello, se establecen canales de comunicación que permitan ofrecerles soluciones inmediatas, favoreciendo un contacto directo y permanente para la identificación de oportunidades de mejora.
2. **Compromiso con la seguridad y la salud, con la prevención de riesgos laborales y la mejora de las condiciones de trabajo,** velando por la seguridad y salud en el trabajo de todas las personas con el fin de proporcionar un lugar de trabajo seguro, sano y libre de potenciales daños que pueden generar deterioro en la salud de nuestros empleados, contratistas y comunidad.
3. **Compromiso con la protección ambiental.** Comprometiéndonos con la prevención de la contaminación y la preservación del medioambiente, promoviendo actividades y buenas prácticas encaminadas a la reducción de impacto, usando de forma sostenible los recursos materiales, fomentando el ahorro de energético y la reducción de generación de residuos, priorizando su valorización, promoviendo la lucha contra el cambio climático.
4. **Compromiso con la innovación y la mejora continua,** perfeccionando nuestros sistemas productivos con el avance en el conocimiento teórico y práctico de los mismos, mejorando la competitividad de nuestros productos y desarrollando innovaciones y prácticas que nos diferencien, buscando una coordinación óptima entre las distintas funciones, así como la máxima eficacia y eficiencia en los procesos tanto productivos como de gestión, poniendo a disposición los medios humanos, recursos y materiales suficientes y adecuados.
5. **Compromiso con la formación e integración,** apostando por el desarrollo de las personas e implicando a todos los miembros de la organización y resto de partes interesadas en la búsqueda y consecución de los objetivos y metas.
6. **Compromiso con un clima laboral saludable,** apostando por la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, fomentando la participación, el desarrollo profesional y la conciliación de la vida laboral y familiar.
7. **Compromiso con el buen gobierno y comportamiento ético,** estableciendo los procedimientos necesarios para poner en práctica los valores esenciales de la organización y transparencia, manteniendo una comunicación permanente y transparente y una actitud de colaboración con todos nuestros grupos de interés.
8. **Compromiso con la protección y tratamiento adecuado de los datos personales e información,** promoviendo la seguridad de los datos legalmente protegidos y el buen uso de las herramientas.
9. **Compromiso legal.** GRUPO GESTAN asume el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios como otros que la organización suscriba.

**GRUPO GESTAN** quiere contribuir al desarrollo de todos sus grupos de interés al objeto de lograr personas más socialmente responsables, competentes y comprometidas con la calidad, la prevención y el medioambiente.

En Sabón, a 15 de diciembre, de 2020

Luz Pardo  
Gerente GRUPO GESTAN